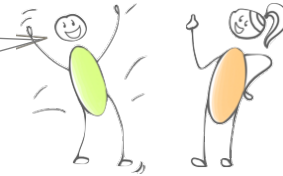


# Lehrgang “Zertifizierte:r PR-Qualitätsmanager:in 18. - 19. Juni 2026

„Qualität entsteht durch motivierte Mitarbeiter:innen und persönliche Initiative!“



**Die Kommunikationsbranche braucht Professionals, die ethisch, kreativ und in nachvollziehbarer Qualität arbeiten.**

In diesem Lehrgang erwerben Sie Fachwissen zu Strukturen, Führung und wirtschaftlichen Grundlagen in Kommunikationsagenturen. Themen wie Arbeits-, Ablauf- und Organisationsqualität sowie Problemerkennung zur Krisenvermeidung stehen dabei im Fokus. Die Teilnehmer:innen lernen, ein fundiertes Qualitätsmanagementsystem für Agenturen und Kommunikationsabteilungen zu entwickeln und praktisch umzusetzen. Außerdem sind sie in der Lage, Qualitätszertifizierungen und Audits in Unternehmen und Agenturen professionell vorzubereiten und zu begleiten.

**Die Teilnahme an Weiterbildungen verlängert bestehende Personenzertifikate – ein Nachweis für Fachkompetenz und Engagement.**

## Inhalte

- Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems
- Qualitätsphilosophie in der modernen Unternehmensführung
- Strukturierung der Aufbau- und Ablauforganisation
- Prozessmanagement
- Risikomanagement & Chancenanalyse
- Kennzahlen zur Steuerung von Unternehmensprozessen
- Aufbau der Systemdokumentation
- Interpretation der Normforderungen gemäß CMS IV
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess im Unternehmen
- Überblick über QM-Techniken und Tools
- Auditgrundlagen

## Zertifizierung

schriftliche Abschlussprüfung am letzten Kurstag vor Lehrgangsende

## Zertifikat

 3 Jahre gültig  
(Verlängerung durch einen Weiterbildungstag innerhalb der 3 Jahre)

## Datum

**Do. 18. - Fr. 19.06.2026** jeweils von 09.30 - 17.30 Uhr

## Ort

AgencyExperts (c/o The Skills Group GmbH)  
Margaretenstraße 70/1, 4. Stock, 1050 Wien

## Vortragende

Anita Mohl, Lead-Auditorin • Profilerin • GF AgencyExperts

## Teilnahmegebühr

1.490 Euro exkl. MwSt. inkl. Zertifizierungskosten

## Für Verbands-Mitglieder

1.200 Euro exkl. MwSt. inkl. Zertifizierungskosten

Bei Interesse, bitte **bis 01.06.2026 anmelden** (siehe Seite 2) und Teilnahme sichern! Danke!  
[mohl@agencyexperts.org](mailto:mohl@agencyexperts.org)

Eine Kooperation von:

**Bitte ausfüllen und an [anita@mohl-consulting.at](mailto:anita@mohl-consulting.at) retournieren, danke!**

Lehrgang:  Termin:

**Persönliche Daten des:r Teilnehmers:in**

Frau     Herr     Divers

Name		Vorname	
Titel		Nationalität	
Geburtsdatum		Geburtsort	
Tel-Nr.		E-Mail	
PLZ	Ort		
Straße und Hausnummer			

**Rechnungsanschrift**     wie Teilnehmer:in     wie nachfolgend angeführt

Firma			
z.Hd.	Name	Vorname	
PLZ	Ort		
Straße und Hausnummer			
Tel-Nr.		UID-Nr.	
E-Mail		Web-Site	
Lehrgangskosten exkl. MwSt.		Verband: _____ <input type="checkbox"/> € 1.490    Mitglied <input type="checkbox"/> € 1.120	

Die:der Zertifikatswerber:in bestätigt mit ihrer:seiner Unterschrift die Richtigkeit der oben getätigten Angaben und anerkennt die Zertifizierungsbedingungen. Zum Zeichen des Einverständnisses und der Beauftragung gezeichnete Anmeldung!

\_\_\_\_\_  
 Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift Teilnehmer:in