Lehrgang “Zertifizierte:r PR-Qualitätsmanager:in 09. - 10. Oktober 2025

Qualität ist ein Antrieb, der sich in unseren Köpfen abspielt.

Die Kommunikationsbranche braucht Professionals, die ethisch und kreativ arbeiten – und zwar in nachvollziehbarer Qualität. Erlangen Sie Fachwissen über Strukturen, Führung und wirtschaftliche Grundlagen in Kommunikationsagenturen vermittelt. Arbeits-, Ablauf- und Organisationsqualität sowie Problemerkennung zur Krisenvermeidung werden ebenso behandelt. Die Teilnehmer:innen lernen, wie man ein fundiertes Qualitätsmanagementsystem für Agenturen und Kommunikationsabteilungen entwickelt und in der Praxis umsetzt. Sie können in Zukunft Qualitätszertifizierungen und Audits in Unternehmen und Agenturen vorbereiten und begleiten. ***Teilnahmebestätigung ermöglicht Verlängerung bestehender Personenzertifikate.***

Inhalte

- Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems
- Qualitätsphilosophie in der modernen Unternehmensführung
- Strukturierung der Aufbau- und Ablauforganisation
- Prozessmanagement
- Risikomanagement
- Kennzahlen zur Steuerung von Unternehmensprozessen
- Aufbau der Systemdokumentation
- Interpretation der Normforderungen gemäß CMS IV
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess im Unternehmen
- Überblick über QM-Techniken und Tools
- Auditgrundlagen

Zertifizierung	schriftliche Abschlussprüfung am letzten Kurstag vor Lehrgangsende
Zertifikat	A•M TÜV AUSTRIA 3 Jahre gültig (Verlängerung durch einen Weiterbildungstag innerhalb der 3 Jahre)
Datum	**Do. 09. - Fr. 10.10.2025** jeweils von 09.30 - 17.30 Uhr
Ort	AgencyExperts (c/o The Skills Group GmbH) Margaretenstraße 70/1, 4. Stock, 1050 Wien
Vortragende	Anita Mohl, Lead-Auditorin • Profilerin, GF AgencyExperts
Teilnahmegebühr	1.490 Euro exkl. MwSt. inkl. Zertifizierungskosten
Für PRVA-Mitglieder	nur 1.120 Euro excl. MwSt. inkl. Zertifizierungskosten

Bei Interesse, bitte anmelden *(siehe Seite 2)* und Teilnahme sichern:
mohl@agencyexperts.org
Danke!

A•M

AgencyExperts GmbH
MARGARETENSTRASSE 70/2/10, 1050 Vienna, Austria
Tel.: +43 664 11 222 49
www.agencyexperts.org, office@agencyexperts.org
FN 534901 w, HG Wien
IBAN: AT37 3225 0000 0055 1358 BIC: RLNWATWWGTD

Zertifizierungsantrag

Bitte ausfüllen und an anita@mohl-consulting.at retournieren, danke!

Lehrgang: **PRQM** Termin:

Persönliche Daten des:r Teilnehmers:in

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Name	Vorname
Titel	Nationalität
Geburtsdatum	Geburtsort
Tel-Nr.	E-Mail
PLZ	Ort
Straße und Hausnummer	

Rechnungsanschrift ☐ wie Teilnehmer:in ☐ wie nachfolgend angeführt

Firma		
z.Hd.	Name	Vorname
PLZ	Ort	
Straße und Hausnummer		
Tel-Nr.	UID-Nr.	
E-Mail	Web-Site	
Lehrgangskosten exkl. MwSt.	☐ € 1.490	PRVA-Mitglied: ☐ € 1.120

Die:der Zertifikatswerber:in bestätigt mit ihrer:seiner Unterschrift die Richtigkeit der oben getätigten Angaben und anerkennt die Zertifizierungsbedingungen.
Zum Zeichen des Einverständnisses und der Beauftragung gezeichnete Anmeldung!

Ort / Datum

Unterschrift Teilnehmer:in

AgencyExperts GmbH
Margaretenstraße 70/2/10, 1050 Vienna, Austria
www.agencyexperts.org, office@agencyexperts.org
ATU75663612, FN 534901 w, HG Wien
IBAN: AT37 3225 0000 0055 1358 BIC: RLNWATWWGTD