

Möchten auch Sie zu den besten & qualifiziertesten Kommunikationsagenturen gehören?

Die Kommunikationsbranche sieht sich immer wieder mit Herausforderungen konfrontiert:

Qualitätsunterschiede, unsichere Kund:innen und leider auch schwarze Schafe, die mit fragwürdigen Methoden arbeiten. Doch es gibt bewährte, international anerkannte Qualitätsstandards, Richtlinien und Ehrenkodizes, die Ihnen und Ihren Mitarbeiter:innen helfen, sich in einem anspruchsvollen Markt zu behaupten.

Agenturen, die sich klar zu Ethik und Qualität bekennen, setzen auf etablierte Qualitätsmanagement-Systeme, schulen ihre Teams kontinuierlich und lassen ihre Arbeitsweisen regelmäßig überprüfen. Durch unabhängige Qualitätszertifizierungen, wie den internationalen Consultancy Management Standard (CMS), können diese Agenturen ihre Professionalität und Integrität nachweisen. Viele Branchenverbände der Kommunikationswirtschaft setzen solche Zertifizierungen bereits als Aufnahmekriterium voraus.

Wir unterstützen Sie bei der Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems und vermitteln Ihnen von nationalen und internationalen Verbänden akkreditierte Auditor:innen.

Unsere Auditor:innen begleiten Sie durch den gesamten Prozess – von der Vorbereitung bis zur unabhängigen, objektiven und transparenten Beurteilung Ihres Qualitätsmanagement-Systems. Das Auditverfahren wird nach den Vorgaben der ISO 19011 durchgeführt.

Kontaktieren Sie uns - wir freuen uns darauf, Sie zu unterstützen!

Die Vorteile einer CMS-Zertifizierung:

- Sicherstellung höchster fachlicher, wirtschaftlicher und ethischer Standards
- Orientierungshilfe für Auftraggeber:innen durch das internationale CMS-Zertifikat oder nationale PR-Gütezeichen
- Regelmäßige Überprüfung und Bestätigung des Qualitätsstandards durch externe Auditor:innen alle zwei Jahre

Die CMS-Qualitätsstandards umfassen:

- Bekenntnis zu ethisch sauberer Arbeit
- Nachhaltige Strukturen der Aufbau- und Ablauforganisation
- Hohe Arbeits-, Ablauf- und Organisationsqualität
- Planbarkeit und Transparenz
- Effizienz bei wiederkehrenden Aufgaben
- Früherkennung von Problemen und Krisenprävention

Interessiert an einer CMS-Qualitätszertifizierung?

**Möchten Sie die Arbeitsqualität und den wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Agentur steigern?
AgencyExperts steht Ihnen für Schulungen und Audits zur Verfügung.**

AgencyExperts GmbH

Margaretenstraße 70/2/10, 1050 Vienna, Austria

www.agencyexperts.org, office@agencyexperts.org