



Round Table für EPU: „Tipps fürs Konfliktmanagement“

Sehr geehrtes PRVA-Mitglied,

wir laden Sie herzlich ein zum nächsten Round Table zum Thema

**„Tipps fürs Konfliktmanagement“
am Montag, den 6. Mai 2019, um 18.30 Uhr
Meinungsbild PR & Coaching, Georg-Sigl-Gasse 1/3, 1090 Wien.**

Missverständnisse, Fehler, Reklamationen, Negativmeldungen, verbale Ausfälligkeiten – fast jeder kennt solch unangenehme Situationen, die Konflikte nähren und das Gesprächsklima vergiften. Der Umgang mit schwierigen Kunden, Vorgesetzten oder KollegInnen ist eine Königsdisziplin. Wie erkenne ich frühzeitig einen aufkommenden Sturm? Wie verhalte ich mich, um die Situation zu entschärfen? Wie gehe ich mit schwierigen GesprächspartnerInnen um? Welches Menschenbild und welche Haltungen helfen, Konflikte in konstruktive Bahnen zu lenken? Beim Round Table gehen wir gemeinsam mit unseren Gästen Peter Gumpinger und Katharina Scheyerer-Janda auf Spurensuche und tauschen Erfahrungen und hilfreiche Tipps und Tricks aus.

Unsere Gäste:

Peter Gumpinger

Projekte & Kommunikation bei Bildrecht GmbH, Gesellschaft zur Wahrnehmung visueller Rechte; Kandidat im Fachspezifikum der Vereinigung Rogerianische Psychotherapie – VRP

Katharina Scheyerer-Janda

PR-Beraterin und systemischer Coach

Wir freuen uns auf einen spannenden Round Table mit vielen praktischen Beispielen und bitten um Anmeldungen bis spätestens bis 2. Mai 2019 über die [PRVA-Website](#).

Für Personenmitglieder ist diese Veranstaltung ein kostenloser Service; Wirtschaftspartner, Förderer des PRVA und Gruppenmitglieder (Institutionelle, Agentur- und Unternehmensmitglieder) erhalten für 2 MitarbeiterInnen freien Eintritt. Gäste investieren Euro 25,- (zzgl. 20% Ust) bei Veranstaltungsbeginn an der Kassa.

Beste Grüße,

Yvonne Masopust und Katharina Scheyerer-Janda
Leiterinnen Round Table EPU

Der PRVA bedankt sich bei seinen Wirtschaftspartnern für die Unterstützung der Verbandsarbeit

