



Round Table Sprache: „Ungeliebte Texte – zur verständlichen Gestaltung von Pflichtenheften, Formularen und Prozessbeschreibungen“

Sehr geehrtes PRVA-Mitglied,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir laden Sie herzlich ein zum nächsten PRVA Round Table Sprache:

**„Ungeliebte Texte – zur verständlichen Gestaltung von Pflichtenheften, Formularen und Prozessbeschreibungen“
am Montag, den 22. Oktober 2018, um 18.30 Uhr,
im Haus der Industrie, Schwarzenbergplatz 4, 1030 Wien.**

Fachtexte haben in Unternehmen eine wichtige Funktion für den Wissenstransfer zwischen Personen und Abteilungen. Sie prägen den Arbeitsalltag und ihr „Funktionieren“ ist entscheidend für die reibungslose Kommunikation zwischen Abteilungen und zu Auftraggebern und Kunden. Einige Beispiele für solche Textsorten:

Pflichtenhefte sind üblicherweise die Vertragsgrundlage zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer, und dadurch besonders wichtige Dokumente in einem Projekt. Alle Beteiligten müssen sich auf eine einheitliche Interpretation einigen, und die Terminologie spielt eine große Rolle.

Formulare unterstützen die strukturierte Dateneingabe (und erhöhen damit die Datenqualität), zwingen aber die Ausfüllenden in ein enges Korsett, das zu systematischen Fehleingaben führen kann. Hier wird die Usability der Benutzeroberfläche zum entscheidenden Erfolgsfaktor.

Prozessbeschreibungen (wie z.B. Qualitätshandbücher) sind oft im Intranet verfügbar – hier gilt es die richtige Balance zwischen Toolorientierung und Nutzerorientierung zu finden, sonst droht das gefürchtete Auseinanderklaffen zwischen „dokumentierten“ und „gelebten“ Prozessen.

Der PRVA bedankt sich bei seinen Wirtschaftspartnern für die Unterstützung der Verbandsarbeit

Referent:

Dr. Benedikt Lutz ist Studiengangsleiter für Qualitätsmanagement und Integrierte Managementsysteme an der Donau-Universität Krems. Sein Spezialgebiet ist die Verständlichkeitsforschung und Fachkommunikation in Theorie und Praxis, er ist Autor des Fachbuchs „Verständlichkeitsforschung transdisziplinär“. Lutz arbeitete nach dem Studium der Linguistik 25 Jahre bei Siemens in der Softwareentwicklung, ist seit einigen Jahren wieder im universitären Bereich tätig und hat sich in Verständlichkeitsforschung habilitiert. <https://www.donau-uni.ac.at/benedikt.lutz>

Wir ersuchen um Anmeldung über unsere [Website](#) bis spätestens 18. Oktober

Für Personenmitglieder ist diese Veranstaltung ein kostenloser Service; Wirtschaftspartner, Förderer des PRVA und Gruppenmitglieder (Institutionelle, Agentur- und Unternehmensmitglieder) erhalten für 2 MitarbeiterInnen freien Eintritt. Gäste investieren Euro 25,- (zzgl. 20% Ust) bei Veranstaltungsbeginn an der Kassa.

Herzliche Grüße
Martin Dunkl
Leiter Round Table Sprache

Der PRVA bedankt sich bei seinen Wirtschaftspartnern für die Unterstützung der Verbandsarbeit

						
						