



## Round Table Sprache: „Kommunikation für Aale – verstehen uns die Kunden noch?“

Sehr geehrtes PRVA-Mitglied,  
liebe Kolleginnen und Kollegen,

der überwiegende Teil der textgebundenen Information von Firmen, Qualitätsmedien und Behörden findet auf einem Sprachlevel statt, das der überwiegende Teil der Bevölkerung nicht mehr lesen und verstehen kann. Dies wurde jüngst wieder durch die „LEO“ Studie der Uni Hamburg belegt. Das verursacht Kosten, Ärger und schafft gesellschaftliche Spaltung.

Doch tatsächlich ist es gar nicht so einfach, so zu kommunizieren, dass alle Kundinnen und Kunden abgeholt werden: Was für den einen sonnenklar ist, versteht der andere nicht. Ist ein Text zu einfach formuliert, fühlen sich viele nicht angesprochen, reagieren sogar ausgesprochen beleidigt auf die vermeintliche Herabsetzung.

Smarte digitale Technologien wie zum Beispiel die capito App bieten daher von vornherein Übersetzungen in unterschiedliche Sprachstufen an und überlassen es dem Kunden zu entscheiden, welcher Sprachlevel passend ist – für Aale, Forellen, Goldfische ...

Wir laden Sie herzlich ein zum nächsten **Round Table Sprache**, diesmal zum Thema

**„Kommunikation für Aale – verstehen uns die Kunden noch?“**

**Montag, 24. Juni 2019, 18.30 Uhr,**

**Designpartners, Schottenfeldgasse 63, 1070 Wien (U-6-Station Burggasse-Stadthalle).**

Referentin:

**Walburga Fröhlich** ist Co-Gründerin und Geschäftsführerin von „atempo“. Sie beschäftigt sich seit 15 Jahren mit der Erstellung leicht verständlicher Informationen und entwickelte dafür gemeinsam mit ihrem Team die Methode „capito“.

Ausbildung: Masterabschluss in Sozialarbeit und Sozialmanagement, Graz; Graduierung am Fritz Perls Institut Düsseldorf für integrative Supervision und Organisationsberatung.



Walburga Fröhlich ist Autorin zahlreicher Publikationen zum Thema „leicht verständliche Sprache“:

(2016): Die Auswirkungen von Informationsbarrieren auf Franchisesysteme und Wege zu ihrer Überwindung, in: Wissens- und Innovationsmanagement in der Franchisepraxis. Hrsg. Hecker, Martius, Renzl. Springer Verlag, Wiesbaden.

(Oktober 2015): Informationsbarrieren und Wege zu Ihrer Überwindung, in: Leicht Lesen. Der Schlüssel zur Welt. Hrsg. Candussi/Fröhlich. Böhlau Verlag, Wien.

2014a. Leichte Sprache – ein Konzept für alle? In Mitsprache, Hrsg. Österreichische Gesellschaft für Sprachheilpädagogik, 46. Jahrgang, 4. Heft. Wien.

2014b. Leichte Sprache und ihr Beitrag zu politischer Teilhabe. In Behinderte Menschen, Heft 2, Hrsg. Verein „Initiativ für behinderte Kinder und Jugendliche“. Graz: Steirische Vereinigung für Menschen mit Behinderung

capito ist Teil von atempo, das sich zum Ziel gesetzt hat, als Social Business Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, die es jedem Menschen ermöglichen, gleichberechtigt an der Gesellschaft teilzuhaben, unabhängig davon, mit welchen persönlichen Voraussetzungen er ausgestattet ist.

Wir ersuchen um Anmeldung über unsere [Website](#) bis 19. Juni.

Für Personenmitglieder ist diese Veranstaltung ein kostenloser Service; Wirtschaftspartner, Förderer des PRVA und Gruppenmitglieder (Institutionelle, Agentur- und Unternehmensmitglieder) erhalten für MitarbeiterInnen freien Eintritt. Gäste investieren Euro 25 (zzgl. Ust).

Beste Grüße  
Martin Dunkl  
Round-Table-Leiter

*Wir verarbeiten die von Ihnen im Rahmen unserer Veranstaltungen, an denen Sie freiwillig teilnehmen, angefertigten Fotos zur Nachberichterstattung auf Basis berechtigter Interessen für (regionale, nationale und auch internationale) Presseaussendungen und Publikationen, Informationsbroschüren sowie für den Online-Auftritt des PRVA (inklusive Social Media Kanäle). Sie können als Betroffene/r jederzeit dieser Verwendung Ihrer Daten widersprechen.*

