

Ausbildung „Zertifizierte/r PR-Qualitätsmanager/in“

Der PRVA veranstaltet in Zusammenarbeit mit dem Österreichischen PR-Gütezeichen (ÖPR, www.prguetezeichen.at) ein Seminar zur Ausbildung von zertifizierten PR-Qualitätsmanager/innen auf Basis der Richtlinien des Österreichischen PR-Gütezeichens und des internationalen Consultancy Management Standards (CMS).

Bei der Ausbildung zum/zur „Zertifizierten PR-Qualitätsmanager/in“ werden Fachwissen über Strukturen, Führung und wirtschaftliche Grundlagen in Kommunikationsagenturen vermittelt. Arbeits-, Ablauf- und Organisationsqualität sowie Problemerkennung zur Krisenvermeidung werden ebenso behandelt. Die Teilnehmer/innen lernen, wie man ein fundiertes Qualitätsmanagementsystem für Agenturen und Kommunikationsabteilungen entwickelt und in der Praxis umsetzt. Sie können in Zukunft Qualitätszertifizierungen und Audits in Unternehmen und Agenturen vorbereiten und begleiten.

Die Ausbildung richtet sich an Mitarbeiter/innen von Agenturen oder Kommunikationsabteilungen in Unternehmen und Institutionen mit mindestens zwei Jahren Berufserfahrung.

Ausbildung „Zertifizierte/r PR-Qualitätsmanager/in“

Datum: 6. bis 7. Oktober 2021 (jeweils von 09.30-17.30 Uhr)

Ort: AgencyExperts GmbH, 1050 Wien, Margaretenstr. 70 / Stiege 2 / 4. Stock

Inhalte:

- Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems
- Qualitätsphilosophie in der modernen Unternehmensführung
- Strukturierung der Aufbau- und Ablauforganisation
- Prozessmanagement, Risikomanagement
- Kennzahlen zur Steuerung von Unternehmensprozessen
- Aufbau der Systemdokumentation
- Interpretation der Anforderungen des Österreichischen PR-Gütezeichens und des internationalen Consultancy Management Standards (CMS III, ICCO)
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess im Unternehmen
- Überblick über QM-Techniken und -Tools
- Auditgrundlagen

Der zweitägige Lehrgang „Zertifizierte/r PR-Qualitätsmanager/in“ schließt mit einer Zertifizierungsprüfung am Ende des zweiten Lehrgangstages ab.

Vortragende: Anita Mohl, Lead-Auditorin (ÖPR, CMS), GF AgencyExperts

Anmeldung: office@agencyexperts.org

Teilnehmeranzahl: max. 8 Personen

Teilnahmegebühr inkl. Zertifizierung (3 Jahre gültig): 1.490 Euro zzgl. 20% MwSt.
Für PRVA-Mitglieder: nur 990 Euro zzgl. 20% MwSt.