

# Lehrgang „Zertifizierte/r PR- Qualitätsmanager\*in“



„Qualität passiert  
durch motivierte Mitarbeiter und  
durch persönliche Initiative.“



## Qualität ist ein Antrieb der sich in unseren Köpfen abspielt.

Die Kommunikationsbranche braucht Professionals, die ethisch und kreativ arbeiten – und zwar in nachvollziehbarer Qualität. Erlangen Sie Fachwissen über Strukturen, Führung und wirtschaftliche Grundlagen in Kommunikationsagenturen vermittelt. Arbeits-, Ablauf- und Organisationsqualität sowie Problemerkennung zur Krisenvermeidung werden ebenso behandelt. Die Teilnehmer\*innen lernen, wie man ein fundiertes Qualitätsmanagementsystem für Agenturen und Kommunikationsabteilungen entwickelt und in der Praxis umsetzt. Sie können in Zukunft Qualitätszertifizierungen und Audits in Unternehmen und Agenturen vorbereiten und begleiten. **Teilnahmebestätigung ermöglicht Verlängerung bestehender Personenzertifikate.**

### Inhalte

- Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems
- Qualitätsphilosophie in der modernen Unternehmensführung
- Strukturierung der Aufbau- und Ablauforganisation
- Prozessmanagement
- Risikomanagement
- Kennzahlen zur Steuerung von Unternehmensprozessen
- Aufbau der Systemdokumentation
- Interpretation der Normforderungen gemäß CMS III
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess im Unternehmen
- Überblick über QM-Techniken und Tools
- Auditgrundlagen

<b>Zertifizierung</b>	schriftliche Abschlussprüfung am letzten Kurstag vor Lehrgangsende
<b>Zertifikat</b>	3 Jahre gültig (Verlängerung durch einen Weiterbildungstag innerhalb der 3 Jahre)
<b>Datum</b>	<b>Di. 28. - Mi. 29.11.2023</b> jeweils von 09.30 - 17.30 Uhr
<b>Ort</b>	FleishmanHillard, D-60314 Frankfurt, Hanauer Landstraße 182A
<b>Vortragende</b>	Anita Mohl, Lead-Auditorin • Profilerin, GF AgencyExperts
<b>Teilnahmegebühr</b>	1.490 Euro exkl. MwSt. inkl. Zertifizierungskosten
<b>Für PRVA-Mitglieder</b>	nur 1.120 Euro excl. MwSt. inkl. Zertifizierungskosten

Bei Interesse, bitte anmelden (*siehe Seite 2*) und Teilnahme sichern:

[anita@mohl-consulting.at](mailto:anita@mohl-consulting.at)

# A•M

