

Lehrgang “Zertifizierte:r PR-Qualitätsmanager:in 24. - 25. Oktober 2024

„Qualität passiert
durch motivierte Mitarbeiter und
durch persönliche Initiative.“



Qualität ist ein Antrieb, der sich in unseren Köpfen abspielt.

Die Kommunikationsbranche braucht Professionals, die ethisch und kreativ arbeiten – und zwar in nachvollziehbarer Qualität. Erlangen Sie Fachwissen über Strukturen, Führung und wirtschaftliche Grundlagen in Kommunikationsagenturen vermittelt. Arbeits-, Ablauf- und Organisationsqualität sowie Problemerkennung zur Krisenvermeidung werden ebenso behandelt. Die Teilnehmer:innen lernen, wie man ein fundiertes Qualitätsmanagementsystem für Agenturen und Kommunikationsabteilungen entwickelt und in der Praxis umsetzt. Sie können in Zukunft Qualitätszertifizierungen und Audits in Unternehmen und Agenturen vorbereiten und begleiten. **Teilnahmebestätigung ermöglicht Verlängerung bestehender Personenzertifikate.**

Inhalte

- Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems
- Qualitätsphilosophie in der modernen Unternehmensführung
- Strukturierung der Aufbau- und Ablauforganisation
- Prozessmanagement
- Risikomanagement
- Kennzahlen zur Steuerung von Unternehmensprozessen
- Aufbau der Systemdokumentation
- Interpretation der Normforderungen gemäß CMS IV
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess im Unternehmen
- Überblick über QM-Techniken und Tools
- Auditgrundlagen

Zertifizierung	schriftliche Abschlussprüfung am letzten Kurstag vor Lehrgangsende
Zertifikat	 3 Jahre gültig (Verlängerung durch einen Weiterbildungstag innerhalb der 3 Jahre)
Datum	Do. 24. - Fr. 25.10.2024 jeweils von 09.30 - 17.30 Uhr
Ort	AgencyExperts (c/o The Skills Group GmbH) Margaretenstraße 70/1, 4. Stock, 1050 Wien
Vortragende	Anita Mohl, Lead-Auditorin • Profilerin, GF AgencyExperts
Teilnahmegebühr	1.490 Euro exkl. MwSt. inkl. Zertifizierungskosten
Für PRVA-Mitglieder	nur 1.120 Euro exkl. MwSt. inkl. Zertifizierungskosten

Bei Interesse, bitte anmelden (siehe Seite 2) und Teilnahme sichern:

mohl@agencyexperts.org

Danke!

A•M



Bitte ausfüllen und an anita@mohl-consulting.at retournieren, danke!

Lehrgang:

PRQM

 Termin:

--

Persönliche Daten des:r Teilnehmers:in

Frau Herr Divers

Name		Vorname	
Titel		Nationalität	
Geburtsdatum		Geburtsort	
Tel-Nr.		E-Mail	
PLZ	Ort		
Straße und Hausnummer			

Rechnungsanschrift wie Teilnehmer:in wie nachfolgend angeführt

Firma			
z.Hd.	Name	Vorname	
PLZ	Ort		
Straße und Hausnummer			
Tel-Nr.		UID-Nr.	
E-Mail		Web-Site	
Lehrgangskosten exkl. MwSt.		<input type="checkbox"/> € 1.490	PRVA-Mitglied: <input type="checkbox"/> € 1.120

Die:der Zertifikatswerber:in bestätigt mit ihrer:seiner Unterschrift die Richtigkeit der oben getätigten Angaben und anerkennt die Zertifizierungsbedingungen.

Zum Zeichen des Einverständnisses und der Beauftragung gezeichnete Anmeldung!

Ort / Datum

Unterschrift Teilnehmer:in