

## Ausbildung „Zertifizierte/r PR-Qualitätsmanager/in“

Der PRVA veranstaltet in Zusammenarbeit mit dem Österreichischen PR-Gütezeichen (ÖPR, [www.prguetezeichen.at](http://www.prguetezeichen.at)) ein Seminar zur Ausbildung von zertifizierten PR-Qualitätsmanager/innen auf Basis der Richtlinien des Österreichischen PR-Gütezeichens und des internationalen Consultancy Management Standards (CMS).

Bei der Ausbildung zum/zur „Zertifizierten PR-Qualitätsmanager/in“ werden Fachwissen über Strukturen, Führung und wirtschaftliche Grundlagen in Kommunikationsagenturen vermittelt. Arbeits-, Ablauf- und Organisationsqualität sowie Problemerkennung zur Krisenvermeidung werden ebenso behandelt. Die Teilnehmer/innen lernen, wie man ein fundiertes Qualitätsmanagementsystem für Agenturen und Kommunikationsabteilungen entwickelt und in der Praxis umsetzt. Sie können in Zukunft Qualitätzertifizierungen und Audits in Unternehmen und Agenturen vorbereiten und begleiten.

Die Ausbildung richtet sich an Mitarbeiter/innen von Agenturen oder Kommunikationsabteilungen in Unternehmen und Institutionen mit mindestens zwei Jahren Berufserfahrung.

### Ausbildung „Zertifizierte/r PR-Qualitätsmanager/in“

#### Inhalte:

- Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems
- Qualitätsphilosophie in der modernen Unternehmensführung
- Strukturierung der Aufbau- und Ablauforganisation
- Prozessmanagement, Risikomanagement
- Kennzahlen zur Steuerung von Unternehmensprozessen
- Aufbau der Systemdokumentation
- Interpretation der Anforderungen des Österreichischen PR-Gütezeichens und des internationalen Consultancy Management Standards (CMS III, ICCO)
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess im Unternehmen
- Kunden- und ergebnisorientierte Organisationsstrategie
- Überblick über QM-Techniken und -Tools
- Auditgrundlagen

Der zweitägige Lehrgang „Zertifizierte/r PR-Qualitätsmanager/in“ schließt mit einer Zertifizierungsprüfung am Ende des zweiten Lehrgangstages ab.

<b>Datum:</b>	1. bis 2. Juni 2022 (jeweils von 09.30-17.30 Uhr)
<b>Ort:</b>	AgencyExperts GmbH, 1050 Wien, Margaretenstr. 70 / Stiege 2 / 4. Stock
<b>Vortragende:</b>	Anita Mohl, Lead-Auditorin (ÖPR, CMS), GF AgencyExperts
<b>Anmeldung:</b>	<a href="mailto:office@agencyexperts.com">office@agencyexperts.com</a>
<b>Teilnehmeranzahl:</b>	max. 8 Personen
<b>Teilnahmegebühr</b>	
<b>inkl. Zertifizierungskosten:</b>	1.490 Euro zzgl. 20% MwSt. (Zertifikatsgültigkeit 3 Jahre)
<b>Für PRVA-Mitglieder:</b>	nur 990 Euro zzgl. 20% MwSt.

# Zertifizierungsantrag



Bitte ausfüllen und an [anita@mohl-consulting.at](mailto:anita@mohl-consulting.at) retournieren, danke!

Lehrgang:

Termin:

## Persönliche Daten des/r Teilnehmers/in

Frau  Herr

Name		Vorname	
Titel		Nationalität	
Geburtsdatum		Geburtsort	
Tel-Nr.		E-Mail	
PLZ	Ort		
Straße und Hausnummer			

## Rechnungsanschrift

wie Teilnehmer/in  nachfolgend angeführt

Firma			
z.Hd.	Name		Vorname
PLZ	Ort		
Straße und Hausnummer			
Tel-Nr.		UID-Nr.	
E-Mail		Web-Site	
Lehrgangskosten netto zzgl. 20% MwSt.		PRVA-Mitglied: ja <input type="checkbox"/> € 990                      nein <input type="checkbox"/> € 1.490	

Die/der Zertifikatswerber/in bestätigt mit ihrer/seiner Unterschrift die Richtigkeit der oben getätigten Angaben und anerkennt die Zertifizierungsbedingungen.

Dieser Vereinbarung liegen die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens AgencyExperts GmbH bei. Der Auftraggeber bestätigt durch die Anmeldung der Qualifizierungsmaßnahme, die AGB gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben.

Zum Zeichen des Einverständnisses und der Beauftragung gezeichnete Anmeldung!

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/r Teilnehmers/in